**Scenari Use Case**

**Utente**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_Login | |
| Attore | Marco: Utente | |
| Flusso di Eventi | **Giovanni** | **Sistema** |
| 1. Marco è un utente che desidera effettuare l’accesso alla piattaforma EasyLease.  Entra sulla piattaforma e richiede di effettuare il login. |  |
|  | 2. Il sistema restituisce a Marco la pagina per effettuare il login alla piattaforma, contenente un form di sottomissione che Marco deve compilare |
| 3. Marco inserisce E-Mail e Password relative al suo account e sottomette il form al sistema |  |
|  | 4. Il sistema controlla che i campi E-Mail e Password siano stati compilati correttamente e ne controlla la validità nel database  Se i controlli vanno a buon fine, permette a Marco di accedere alla piattaforma EasyLease. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_Logout | |
| Attore | Marco: Utente | |
| Flusso di Eventi | **Marco** | **Sistema** |
| 1. Marco è un utente registrato alla piattaforma EasyLease. Oggi 9 Novembre Marco ha effettuato il login e, dopo aver terminato le attività che doveva svolgere, desidera effettuare il Logout.  Preme il tasto logout per uscire dal suo account. |  |
|  | 2. Il sistema effettua il logout di Marco dalla piattaforma e lo riporta alla Home Page. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_RicercaAuto | |
| Attore | Marco: Utente | |
| Flusso di Eventi | **Marco** | **Sistema** |
| 1. Marco richiede di effettuare una ricerca sulla piattaforma. |  |
|  | 2. Il sistema restituisce a Marco la pagina per effettuare la ricerca sulla piattaforma contenente un form di sottomissione nel quale selezionare la tipologia, la marca e il modello dell’auto. |
| 3. Marco sceglie tra i valori disponibili e sottomette il form al sistema. |  |
|  | 4. Il sistema effettua la ricerca dell’auto utilizzando i valori inseriti dall’utente.  Restituisce i modelli dell’auto, se disponibili, aventi le caratteristiche selezionate da Marco |
| 5. Marco vede i modelli restituiti dalla piattaforma e sceglie quello che più lo aggrada. |  |
|  | 6. Il sistema restituisce tutte le auto disponibili corrispondenti al modello richiesto. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_VisualizzazioneModello | |
| Attore | Marco: Utente | |
| Flusso di Eventi | **Marco** | **Sistema** |
| 1. Marco richiede al sistema di mostrargli le caratteristiche di un modello da lui scelto. |  |
|  | 2. Il sistema restituisce a Marco la pagina con il modello scelto. |
| 3. Marco visualizza la pagina con il modello da lui scelto. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_RichiestaPreventivo | |
| Attore | Marco: Utente | |
| Flusso di Eventi | **Marco** | **Sistema** |
| 1. Marco richiede al sistema di mostrargli il preventivo di un modello di un’auto da lui scelto. |  |
|  | 2. Il sistema salva la richiesta di preventivo dell’utente e comunica a Marco che la sua richiesta di preventivo è stata inoltrata. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_ConfermaOrdine | |
| Attore | Marco: Utente | |
| Flusso di Eventi | **Marco** | **Sistema** |
| 1. Marco è un utente registrato alla piattaforma EasyLease che deve confermare un ordine relativo ad un precedente preventivo effettuato sulla piattaforma.  Marco accede alla sua area utente tramite le sue credenziali. |  |
|  | 2. Il sistema lo porta alla pagina “Area utente” riservata agli utenti registrati nella quale sono presenti alcune funzionali tra cui quella per confermare un ordine. |
| 3. Marco seleziona la sezione conferma ordine. |  |
|  | 4. Il sistema gli mostra una pagina contenente la lista con tutti i preventivi compilati dal suo consulente di riferimento. |
| 5. Marco seleziona il preventivo dell’auto che vuole confermare e clicca sul relativo pulsante “conferma ordine”. |  |
|  | 6. Il sistema mostra all’utente un messaggio con scritto “ordine effettuato con successo. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_ConsultazioneCatalogo | |
| Attore | Marco: Utente | |
| Flusso di Eventi | **Marco** | **Sistema** |
| 1. Marco è un utente che utilizza la piattaforma EasyLease, e desidera consultare il catalogo delle auto.  Marco entra nel sistema di EasyLease. |  |
|  | 2. Il sistema lo porta alla homepage dove sono presenti diverse funzionalità tra cui la visualizzazione del catalogo. |
| 3. Marco clicca sul pulsante per visualizzare il catalogo delle auto presenti. |  |
|  | 4. Il sistema gli mostra l’intero catalogo delle auto al momento disponibili. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_Registrazione | |
| Attore | Marco: Utente | |
| Flusso di Eventi | **Marco** | **Sistema** |
| 1. Marco è un utente, che vorrebbe registrarsi alla piattaforma EasyLease, richiedendolo tramite l’apposito comando, per poter usufruire di tutte le funzionalità di quest’ultima. |  |
|  | 2. Il sistema gli mostra il form da compilare dove dovrà inserire: Email, Nome, Cognome, Sesso, Data di Nascita, Luogo di Nascita, Residenza e le conferme sulle norme per la privacy. |
| 3. Marco riempie tutti i campi obbligatori del form e lo invia. |  |
|  | 4. Il sistema verifica che tutti i campi obbligatori siano stati compilati correttamente, che la e-mail esista e che le password siano uguali.  Salva poi i dati di Marco e mostra una schermata che lo informa dell’avvenuta registrazione e gli invia una mail contenente i dati della registrazione. |

**Amministratore**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_AggiuntaAuto | |
| Attore | Giovanni: Amministratore | |
| Flusso di Eventi | **Giovanni** | **Sistema** |
| 1. Giovanni è un amministratore del sistema EasyLease che deve aggiungere una nuova auto al catalogo.  Entra sulla piattaforma ed accede tramite le sue credenziali da amministratore. |  |
|  | 2. Il sistema lo porta alla pagina “Home” della sezione della piattaforma riservata agli amministratori, nella quale sono presenti alcune funzionalità tra cui l’aggiunta di un auto. |
| 3. Giovanni seleziona “aggiunta auto”. |  |
|  | 4. Il sistema gli mostra una pagina con un form per aggiungere una nuova auto. |
| 5. Giovanni compila il form inserendo: Marca, tipo, modello, eventuali targa e anno di immatricolazione, alimentazione, prezzo e immagini e infine clicca su “Aggiungi”. |  |
|  | 6. Il sistema aggiunge l’auto al catalogo e reindirizza Giovanni alla pagina “Home” dell’amministratore. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_AggiuntaConsulente | |
| Attore | Giovanni: Amministratore | |
| Flusso di Eventi | **Giovanni** | **Sistema** |
| 1. Giovanni è un amministratore del sistema EasyLease che deve aggiungere un nuovo account consulente al sistema .  Entra sulla piattaforma ed accede tramite le sue credenziali da amministratore. |  |
|  | 2. Il sistema lo porta alla pagina “Home” della sezione della piattaforma riservata agli amministratori, nella quale sono presenti alcune funzionalità del sistema tra cui l’aggiunta di un consulente. |
| 3. Giovanni clicca su “Aggiungi consulente”. |  |
|  | 4. Il sistema gli restituisce la pagina dove è presente un form per l’aggiunta di un nuovo consulente. |
| 5. Giovanni compila il form inserendo: nome, cognome, matricola, e-mail, password e conferma password e infine clicca su aggiungi consulente. |  |
|  | 6. Il sistema crea il nuovo account consulente e reindirizza Giovanni alla pagina “Home”. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_EliminazioneAuto | |
| Attore | Giovanni: Amministratore | |
| Flusso di Eventi | **Giovanni** | **Sistema** |
| 1. Giovanni è un amministratore della piattaforma EasyLease, che deve eliminare una BMW Serie 1 dal catalogo delle auto disponibili.  Usando le sue credenziali da amministratore, accede alla piattaforma. |  |
|  | 2. Il sistema lo porta alla pagina “Home” della sezione della piattaforma riservata agli amministratori, nella quale sono presenti alcune funzionalità del sistema tra cui la ricerca di un’auto. |
| 3. Giovanni Ricerca la BMW Serie 1 che vuole eliminare. |  |
|  | 4. Il sistema restituisce a Giovanni la pagina relativa all’auto ricercata |
| 5. Giovanni clicca sul tasto “Elimina Auto” presente nella pagina |  |
|  | 6. Il sistema restituisce a Giovanni una richiesta di conferma relativa all’eliminazione del veicolo |
| 7. Giovanni conferma di voler eliminare l’auto |  |
|  | 8. Il sistema elimina l’auto dalla piattaforma, non rendendone più visibile la pagina corrispondente, e riporta Giovanni alla home page del sito. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_ModificaAuto | |
| Attore | Giovanni: Amministratore | |
| Flusso di Eventi | **Giovanni** | **Sistema** |
| 1. Giovanni è un amministratore della piattaforma EasyLease, che deve modificare il tipo di combustibile di un’Audi A1 dal catalogo delle auto disponibili.  usando le sue credenziali da amministratore, accede alla piattaforma. |  |
|  | 2. Il sistema lo porta alla pagina “Home” della sezione della piattaforma riservata agli amministratori, nella quale sono presenti alcune funzionalità del sistema tra cui la ricerca di un’auto. |
| 3. Giovanni ricerca l’Audi A1 di cui vuole modificare il tipo di combustibile |  |
|  | 4. Il sistema restituisce a Giovanni la pagina relativa all’auto ricercata |
| 5. Giovanni clicca sul tasto “Modifica auto” presente nella pagina |  |
|  | 6. Il sistema restituisce a Giovanni un form per inserire i valori da modificare |
| 7. Giovanni inserisce il valore relativo al tipo di combustibile dell’auto che vuole modificare e ne effettua la sottomissione |  |
|  | 8. Il sistema controlla la validità del campo modificato e registra i nuovi dati nel database, notificando a Giovanni l’avvenuta modifica e riportandolo alla Home Page della piattaforma |

**Consulente**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_ApprovazioneOrdine | |
| Attore | Mattia: Consulente | |
| Flusso di Eventi | **Mattia** | **Sistema** |
| 1. Mattia è un consulente della piattaforma EasyLease che deve approvare l’ordine di Francesco, un cliente che ha preso in carico.  Mattia accede alla parte di sistema riservata ai consulenti di EasyLease inserendo le proprie credenziali. |  |
|  | 2. Il sistema lo porta alla pagina “Home” della sezione della piattaforma riservata ai consulenti, nella quale sono presenti alcune funzionalità tra cui la visione dell’elenco degli ordini dei suoi clienti che non sono stati ancora approvati. |
| 3. Mattia clicca sul tasto “Visualizza Elenco Ordini”. |  |
|  | 4. Il sistema gli restituisce una pagina dove sono presenti gli ordini ancora da confermare dei suoi clienti. |
| 5. Mattia clicca sul pulsante “Approva Ordine” relativo all’ ordine di Francesco che vuole approvare . |  |
|  | 6. Il sistema registra l’ordine di Francesco come approvato e riporta Mattia alla Home Page |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_ConvalidaPreventivo | |
| Attore | Mattia: Consulente | |
| Flusso di Eventi | **Mattia** | **Sistema** |
| 1. Mattia è un consulente della piattaforma EasyLease che deve convalidare un preventivo di un cliente.  Mattia accede alla piattaforma inserendo le proprie credenziali. |  |
|  | 2. Il sistema lo porta alla pagina “Home” della sezione della piattaforma riservata ai consulenti, nella quale sono presenti alcune funzionalità tra cui la visione dell’elenco dei clienti in attesa di un preventivo da parte del consulente. |
| 3. Mattia clicca sul pulsante per “Visualizza Preventivi” |  |
|  | 4. Il sistema mostra a Mattia la lista dei clienti in attesa di preventivo. |
| 5. Mattia decide di prendere in carico il cliente Francesco e preme sul pulsante “Mostra richiesta di preventivo”. |  |
|  | 6. Il sistema mostra a Mattia la pagina contenente i dettagli sulle caratteristiche della Mercedes Classe A scelta da Francesco, gli eventuali optional aggiuntivi ed un form contenente i campi: “assistenza stradale h24”, “cambio pneumatici” “auto sostitutiva in caso di problemi”. |
| 7. Mattia compila il relativo form inserendo i vari dati ed i prezzi relativi ai vari campi, sottomette il contratto e alla fine clicca sul pulsante “convalida preventivo”. |  |
|  | 8. Il sistema controlla la corretta sottomissione dei campi, registra nel database il preventivo con i dati aggiunti da Mattia ed infine invia un messaggio a Mattia notificando la convalida del contratto e la corretta trasmissione al cliente Francesco, reindirizzandolo alla Home Page. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_GestioneOrdini | |
| Attore | Mattia: Consulente | |
| Flusso di Eventi | **Mattia** | **Sistema** |
| 1. Mattia è un consulente della piattaforma EasyLease, che vuole visualizzare una pagina contenete l’elenco degli ordini effettuati dai clienti.  Accede con le sue credenziali alla piattaforma |  |
|  | 2. Il sistema lo porta alla pagina “Home” della sezione della piattaforma riservata ai consulenti, nella quale sono presenti alcune funzionalità del sistema tra cui la Gestione degli ordini dei clienti da lui presi in carico e quelli non ancora presi in carico da nessuno. |
| 3. Mattia clicca su Gestione Ordini. |  |
|  | 4. Il sistema gli restituisce una lista con tutti gli ordini. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_VisualizzazioneClienti | |
| Attore | Mattia: Consulente | |
| Flusso di Eventi | **Mattia** | **Sistema** |
| 1. Mattia è un consulente della piattaforma EasyLease, che vuole visualizzare una pagina contenete l’elenco dei clienti da lui presi in carico.  Accede con le sue credenziali alla piattaforma. |  |
|  | 2. Il sistema lo porta alla pagina “Home” della sezione della piattaforma riservata ai consulenti, nella quale sono presenti alcune funzionalità del sistema tra cui la visualizzazione dell’elenco dei clienti |
| 3. Mattia clicca sul tasto “Visualizza Clienti” |  |
|  | 4. Il sistema restituisce a Mattia la pagina con la lista dei suoi clienti. |